

Общество с ограниченной ответственностью
«ГАМБУРГ» (ООО «ГАМБУРГ»)

Политика защиты персональных данных на Сайте

УТВЕРЖДАЮ

(Приказом № 88/27.03.2023 от 27.03.2023 г.)

Генеральный директор

(Должность руководителя)

Рыбаков А.Ю.
(Подпись) (расшифровка подписи)



1. Рамки Политики защиты персональных данных

Настоящая Политика защиты персональных данных (далее – «Политика») применяется к информации, полученной через данный сайт, иные сайты, мобильные приложения и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данную Политику (далее – «Сайт») от пользователей Сайта (далее – «Пользователи»).

Ниже следующие правила описывают, как ООО «Гамбург» (далее – Гамбург) обращается с любой информацией, относящейся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (далее – «Персональные данные»), для целей оказания услуг с использованием Сайта.

Пользователи включают в себя всех физических лиц, которые подключаются к Сайту и используют Сайт.

Пользователи прямо соглашаются на обработку своих Персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Обработка означает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

2. Контролирующие и обрабатывающие лица

Пользователи соглашаются с тем, что:

Пользуясь Сайтом, и принимая условия использования, опубликованные на Сайте, пользователь заявляет о своем однозначном согласии с обработкой его Персональных данных способами, описанными в настоящей Политике.

Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется Оператором персональных данных – ООО «Гамбург».

Гамбург обрабатывает Персональные данные Пользователей для предоставления услуг и в соответствии с принципами, лежащими в основе настоящей Политики.

3. Сбор Персональных данных

При регистрации на Сайте и заполнении запроса на обратную связь Пользователи подтверждают свое согласие с условиями настоящей Политики и свое согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики, кроме того, они соглашаются на обработку своих Персональных данных на серверах Гамбург, расположенных на территории Российской Федерации.

Обработка Персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, изложенные в настоящей Политике (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

Гамбург может обрабатывать следующие Персональные данные:

адрес электронной почты и иную контактную информацию (в зависимости от используемых услуг);

информацию, предоставляемую Пользователями для предоставления услуги; сообщения, направляемые с использованием Сайта, и сообщения, направляемые в Гамбург;

иную информацию о взаимодействии Пользователя с Сайтом Гамбург, результаты сбора статистики посещений Сайта Гамбург и общедоступной информации о программах и устройствах, используемых для такового доступа;

дополнительную информацию, которую Гамбург запрашивает у Пользователей для удостоверения их личности (например, Гамбург может попросить Пользователей пройти верификацию их адресов электронной почты и телефонных номеров).

4. Цели обработки персональных данных

Главная цель Гамбург при обработке Персональных данных – предоставление Пользователям безопасных и эффективных услуг. Пользователи соглашаются с тем, что Гамбург также может использовать их Персональные данные для:

предоставления услуг по запросу Пользователей;

информирования Пользователей о целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложениях на основании информационных предпочтений Пользователей;

рассылок маркетинговых сообщений посредством электронной почты и SMS (от чего Пользователи могут отказаться в любой момент, изменив свои информационные предпочтения в пользовательских настройках или следуя инструкциям, содержащимся в сообщениях).

5. Маркетинг

Гамбург не продает и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам для маркетинговых целей без прямого согласия Пользователей. Гамбург может объединять Персональные данные Пользователей с информацией о других Пользователях и информацией, которую Гамбург получает от других компаний, и использовать их для совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы. Если Пользователи не желают получать маркетинговые сообщения от Гамбург, они могут просто указать свои предпочтения в пользовательских настройках или следовать инструкциям, содержащимся в сообщениях или рекламе.

6. Предоставление Персональных данных Пользователей компанией Гамбург

Гамбург может предоставлять Персональные данные для оказания услуг, в соответствии с требованиями законодательства, по запросам уполномоченных государственных органов или для защиты чьих-либо прав, собственности или безопасности.

Гамбург может также предоставлять Персональные данные Пользователей третьим лицам:

провайдерам услуг по договору, которые оказывают содействие коммерческой деятельности Гамбург;

иным третьим сторонам, которым Пользователи прямо просят Гамбург направить свои Персональные данные (или о которых Пользователи прямо уведомлены иным образом и соглашаются при использовании специальных услуг);

транспортным и курьерским компаниям для обеспечения доставки товаров;

провайдерам услуг по организации рассылки маркетинговых сообщений посредством электронной почты и SMS;

правоохранительным органам, иным государственным органам или третьим лицам в ответ на запрос информации в рамках расследования уголовных дел, иной противоправной деятельности или любой деятельности, которая может повлечь привлечение к ответственности Гамбург или Пользователей. Персональные данные, предоставляемые компанией Гамбург, могут включать учетную запись Пользователя и историю учетной записи Пользователя, имя, город, телефонный номер, адрес электронной почты и другую информацию, которую Гамбург посчитает относящейся к запросу;

другим юридическим лицам, если Гамбург планирует слияние или поглощение этим юридическим лицом.

Не ограничивая вышеизложенное, стараясь уважать личную информацию Пользователей, Гамбург никаким другим образом не будет предоставлять Персональные данные правоохранительным органам, иным государственным органам или прочим третьим лицам без запроса, полученного от перечисленных органов в рамках предоставленных им законом прав, за исключением случаев, когда Гамбург добросовестно полагает, что предоставление Персональных

данных необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователей, для предотвращения вреда имуществу физических и юридических лиц, а также для сообщения о предполагаемой незаконной деятельности.

7. Запрет спама, шпионского программного обеспечения или намеренного искажения информации

Гамбург и Пользователи не допускают спам. Пользователи обеспечивают такие свои пользовательские настройки, которые позволяют Гамбург общаться с ними так, как они предпочитают. Гамбург автоматически сканирует и может вручную фильтровать сообщения для проверки на спам, вирусы и иную вредоносную деятельность, и незаконное или запрещенное информационное наполнение, но Гамбург не хранит постоянно сообщения, посылаемые с использованием этих инструментов. Гамбург не предоставляет и не продает эти электронные адреса.

8. Защита учетных записей

Пароли Пользователей являются ключом к их учетным записям. Пользователи должны использовать уникальные комбинации цифр, букв и специальных символов. Запрещается разглашать свои пароли в Гамбург другим лицам. Если Пользователи все-таки предоставляют свои пароли или свои Персональные данные другим лицам, они должны помнить, что они несут ответственность за все действия, совершаемые от имени их учетной записи. Если Пользователи потеряют контроль над распространением своих паролей, они могут лишиться управления своими Персональными данными. Тогда они будут вынуждены нести ответственность за имеющие юридические последствия действия, совершенные от их имени. Таким образом, если по какой-либо причине пароль Пользователя подвергся опасности, он должен немедленно уведомить об этом Гамбург и изменить свой пароль. Гамбург никогда не запрашивает пароли Пользователей, за исключением процесса входа на Сайт. Работники Гамбург ограничены дополнительными требованиями в области защиты информации.

9. Доступ, проверка и изменение Персональных данных Пользователей

Пользователи могут просматривать, проверять и изменять большинство своих Персональных данных. Для этого требуется вход на Сайт. В целом, Гамбург не изменяет Персональные данные Пользователей вручную, так как удаленная идентификация Пользователей может оказаться затруднительной. Таким образом, Пользователи несут ответственность за незамедлительное обновление своих Персональных данных, если они изменяются или неточны.

10. Безопасность

Персональные данные Пользователей хранятся на серверах Гамбург. Гамбург рассматривает Персональные данные как ценный актив и сохраняет их различными способами (шифрование, пароли, физическая безопасность и т. д.) для защиты Персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения. Однако, доступ к передаче или личному общению между Пользователями и Сайтом может быть незаконно получен или перехвачен третьими лицами. С учетом этого обстоятельства, хотя Гамбург и прилагает значительные усилия для защиты Персональных данных Пользователей, Гамбург тем не менее не обещает и не гарантирует, что Персональные данные или личные сообщения всегда будут оставаться конфиденциальными.

11. Третьи лица

Если иное прямо не указано в настоящей Политике, настоящий документ касается только использования компанией Гамбург Персональных данных, полученных от Пользователей. Если Пользователи разглашают свои Персональные данные другим лицам, то к такому использованию и раскрытию Персональных данных могут применяться иные правила. Гамбург не контролирует политику защиты персональных данных третьих лиц, и к Пользователям применяется политика защиты персональных данных третьих лиц там, где это применимо. Гамбург советует Пользователям уточнять это до предоставления своих Персональных данных другим лицам.

12. Изменения Политики защиты персональных данных

Гамбург оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящую Политику в отношении обработки и защиты персональных данных. Все изменения автоматически вступают в силу с момента их размещения и обнародования Политики на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения таких изменений является согласием Пользователей с такими изменениями. Пользователям рекомендуется регулярно просматривать Политику, особенно перед отправкой Персональных данных на сайт.

13. Контакты

Для организации приема и обработки обращений и запросов пользователей в Гамбург назначен Ответственный за организацию обработки персональных данных.

Вопросы, замечания относительно обработки персональных данных в Гамбург, а также запросы на действия с персональными данными в рамках реализации установленных законом прав пользователям необходимо направлять:

в форме электронного документа на
в письменной форме по адресу: